

CLT 00.030 LT/06.2019

PRODUKTO GARANTIJA

PAVYZDYS

RUUKKI

Ruukki Construction

APLINKOSAUGOS POLITIKA

„Ruukki Construction“ įmonėje mes:

- savo veiklai keliame ambicingus tikslus tam, kad užsakovams pasiūlytume inovatyvius ir pažangius produktus bei paslaugas,
- siekdami įvykdyti visus aplinkos apsauga suinteresuotų šalių keliamus reikalavimus bendradarbiaujame su patikimais partneriais, sekame naujausius aplinkosaugos reikalavimų pokyčius,
- didžiojamės savo pasiekimais bei planuojama pažanga aplinkosaugos srityje.

Mūsų užsakovai ir pastatų naudotojai:

- gaus saugius produktus ir paslaugas, kurie ir ateityje nepraras savo vertės,
- gali būti tikri, kad mes kontroliuojame visus pavojus aplinkai kiekviename mūsų produktų gyvavimo ciklo etape – nuo gamybos iki eksploatacijos.

KOKYBĖS POLITIKA

„Ruukki Construction“ įmonėje mes:

- vykdydami darbo operacijas ir technologinius procesus, esame efektyvūs ir lankstūs,
- siekdami pasiūlyti geriausius ir naujausius sprendimus užsakovams teikiame konsultacijas pradiniam jų projektų etape,
- puikiai išmanydami savo veiklos sritį ir toliau tobuliname kompanijos produktus, vykdomus procesus bei projektus.

Mūsų užsakovai ir pastatų naudotojai:

- gauna jų lūkesčius viršijančias projektavimo, projektų valdymo ir montavimo paslaugas,
- yra patenkinti mūsų produktų ir projektų įgyvendinimo kokybe,
- laiku gauna produktus, paslaugas ir projektų vykdymą.

Helsinkis, 2016–02–19

Jarmo Tonteri

Oy „Ruukki Construction“ prezidentas

The logo for Ruukki, featuring the word "RUUKKI" in a bold, orange, sans-serif font.

Copyright © 2019 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos. Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

PRODUKTO PARDAVIMO INFORMACIJA IR ATITIKTIES DEKLARACIJOS

20.....m.mėn.d.

Užsakymo–sutarties Nr.

Sąskaitos faktūros Nr.

Ruukki Products AS, įm. kodas 10082335, mokesčių mokėtojo kodas 2900763208, adresas Turba g. 7, Parnu, Estija (adresas korespondencijai Lietuvoje: Pramonės g.16, Vaidotai, Vilniaus raj.), tel. (8-5) 232 23 15, faks. (8-5) 232 23 18, prisiimdama atsakomybę deklaruoja, kad stogų dangos, stogo dangos papildomos dalys, lietaus vandens nuvedimo sistemos elementai, sienų dangos ir jų papildomos dalys, daugiasluoksnės plokštės ir jų tvirtinimo elementai, apkrovas laikantys lakštai ir jų priedai, skarda ir jos profiliai, pagaminti Ruukki Construction koncerno gamyklose, dirbančiose pagal standartų ISO9001 ir ISO14001 reikalavimus, atitinka gaminių sertifikavimo rodiklių deklaruojamąsias vertes.

Atitikties deklaracijų pavyzdžius galima rasti internete, adresu:
<http://www.ruukki.com/declarations>



Jonas Povilavičius
Logistikos vadybininkas

.....
įgaliotas asmuo

.....
parašas, spaudas

GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiam dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad dažytos stogo dangos (Adamante®, Monterrey®, Monterrey FEB Forma®, Monterrey Eco®, Finnera®, Hyygge®, Frigge), klasikinio tipo lakštų (Classic®, Classic® Authentic, Classic® NextGen, Classic® Economy Plus, Classic® Economy, Valcuotas profilis SR27-545) ir profiliuotų lakštų išorės stogams bei sienoms, taip pat fasadų apdailos kasetėms (toliau – Produktas(-ai)) estetinės ir techninės savybės atitinka šiuos reikalavimus.

Estetinių savybių garantija apima dangos irimą, skilinėjimą arba lupimąsi nuo Produkto paviršiaus bei reikšmingą ir nevienodą spalvos pasikeitimą. Techninių savybių garantija apima rūdžių susidarymą ant Produkto tokiu mastu, kad dėl korozijos ant Produkto lygaus paviršiaus atsirastų kiaurymės. Be to, Produktams suteikiama garantija dėl paviršiaus kokybės gamybos defektų.

Techninių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural®, Pural® matt danga yra 50 (penkiasdešimt) metų,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Crown BT danga – 40 (keturiasdešimt) metų,
- „Ruukki 30“ ir „Ruukki 30 Plus“ kokybės klasių Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 30 (trisdešimt) metų.

Estetinių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural®, Pural® matt danga yra 20 (dvidešimt) metų,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Crown BT danga – 15 (penkiolika) metų,
- „Ruukki 30“ ir „Ruukki 30 Plus“ kokybės klasių Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 10 (dešimt) metų.

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateiktųjų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

The logo for Ruukki, consisting of the word "RUUKKI" in a bold, orange, sans-serif font.

Copyright © 2019 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos. Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausančys prekių ženklai.

Garantinės sąlygos ir apribojimai:

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradėdamontuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi nuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitinkamai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei C3 koroziskumo kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje arba esant nuolatiniam sąlyčiui su vandeniu, pelenais, cementu, dulkelėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisymsi.
4. Vanduo turi laisvai nutekėti nuo Produkto paviršiaus. Kai Produktas naudojamas kaip išorinė danga, minimalus stogo nuolydis turi būti: klasikinio tipo lakštams 7°, trapeciniams profiliuotiems lakštams 11°, čerpinio profilio stogo dangos lakštams 14°.
5. Ši garantija negalioja šiems defektams ir pažeidimams:
 - a. susidariusiems dėl bet kokių išorinių mechaninių pažeidimų, išskyrus įprastinę vandens ir sniego apkrovą;
 - b. susidariusiems įjaustant Produktą abrazyviniu įjovimo disku ar kuriuo nors kitu įkaitinančiu prietaisu;
 - c. atsiradusiems dėl Produkto cheminių reakcijų su bet kuriuo konstrukciniu elementu, išskyrus standartinius Ruukki grebėstus bei tvirtinimo priedus;
 - d. sukeltiems korozijos, kuri prasidėjo klimatui tiesiogiai veikiant nupjautus atskirų lapų kraštus.
 - e. atsiradusiems statybos ar įrengimo vietoje Produktą netinkamai pervažant, saugant ar montuojant;
 - f. varžtams, vinims ir kitoms tvirtinimo detalėms, stogo saugos elementams, stogo langams, dūmtraukiams, ventiliacijos vamzdžiams ir įvairioms kitoms vamzdžių išvedimų angoms;
 - g. atsiradusiems dėl netinkamo stogo kraštų, kraigo, stogo sąlajų ir lakšto perdengimo, per kuriuos nuteka vanduo ir (arba) kiti teršalai į Produkto vidinę pusę, užsandarinimo ir (arba) sumontavimo;
 - h. atsiradusiems dėl netinkamos Produkto priežiūros (nuo Produkto paviršiaus nenuvalyto susikaupusio purvo ar nuosėdų, bet kokio sąmoningo veikimo, aplaidumo ar netaisyklingo Produkto naudojimo);
 - i. atsiradusiems dėl Produkto perdažymo arba kitokio apdoravimo medžiaga, kuri nerekomenduojama naudoti Produktui;
 - j. susidariusiems uždažius aprūdijusį paviršių.
6. Garantija žymiesiems ir netolygiems spalvos pakitimams taikoma tik standartinėms, pardavimo metu Produkto apraše nurodytoms spalvoms ir sąlygomis, kai klimato poveikis, toks kaip saulės spinduliai, visą Produkto paviršių veikia tolygiai.
7. Visus įbrėžimus, įjovimus arba nutrynimus, kurie prasiskverbia per Produkto apsauginį sluoksnį, t. y. dažų dangą ir (arba) cinko sluoksnį, reikia iš karto perdažyti.
8. Visas matomas rudžių dėmes paviršiuje ar briaunų kraštuose reikia perdažyti per kaip galima trumpesnį laikotarpį nuo jų pastebėjimo.
9. Pasibaigus estetinių savybių garantijos terminui, pilnai perdažyti visą Produktą, griežtai laikantis toliau pateiktų nurodymų yra būtina, kai yra dešimt (10) procentų ar dešimt

(10) kvadratinį metrų (kurio mažiau) Produkto paviršiaus ploto nusidėvėję t.y. pastebimas sistemingas apsauginės dažų dangos irimas, skilinėjimas arba lupimasis, taip pat reikšmingas ir nevienodas spalvos pasikeitimas.

Produkto perdažymas

Perdažant produktą reikia laikytis šių nurodymų. Prieš pradėdami perdažymo procesą, įsitikinkite, ar visos naudojamos medžiagos yra patvirtintos oficialių tarnybų ir rekomenduojamos (tinkamos) naudoti Produktui. Pradžioje atidžiai apžiūrėkite viso stogo apsauginės dažų dangos sukibimą ir tada pašalinkite atsilupusį ar byrantį dažų sluoksnį. Šepetėliu pašalinkite rūdis, įskaitant koroziją ant atskirų stogo dangos lakštų arba naujųjų šonų horizontaliosiose arba išilginėse siūlėse. Visą stogą nuplaukite rekomenduojamu valikliu ir patikrinkite, ar buvo pašalinti visi susikaupę nešvarumai bei dulės. Po to nuplaukite Produktą stipria vandens srove. Palaukę ir įsitikinę, kad stogas sausas, tepkite grąžtą visur, kur buvo nugramdyta apsauginė dažų danga. Užtepkite du arba daugiau sluoksnių dažų (t. y. naują dangą) ant švauraus ir sauso paviršiaus. Galiausiai patikrinkite perdažytą Produktą ir pakartokite visą arba dalį procedūros, jeigu naujo dažų sluoksnio padengimas arba sukibimas nėra pakankamas. Minėtą informaciją tinkama taip pat ir uždažant įbrėžimus bei lakštų nupjovimus. Prieš pradėdami perdažymą rekomenduojama perskaityti Ruukki Produkto priežiūros instrukcijas, jeigu tokios yra, ir (arba) pasitarti su Ruukki arba įgaliojuoju prekybos atstovu.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos registruotu laišku per trisdešimt (30) dienų nuo to laiko, kai defektai buvo ar turėjo būti pastebėti, ir vėliausiai iki garantinio laikotarpio pabaigos adresu: Ruukki Products AS, Pramonės g.16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Reikalavime turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kai jis buvo pirmąkart pastebėtas.

Garantinis taisymas

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti sugadintą produktą vietoje ir ištaisyti pastebėtus defektus, savo nuožiūra parūpinama dažų remontui arba pakeisdama sugadintą Produktą. Produktas taisomas, atsižvelgiant į jo amžių. Aukščiau nurodytos taisyms priemonės pasirenkamos iš pretenzijos pateikimo metu Ruukki turimų produktų, kuriuos naudoja objekto forma ar spalva vis dėlto gali skirtis nuo originalaus Produkto.

Išimtinė Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota pateikto(-ų) Produkto(-ų) kaina. Ruukki neatsako už netiesioginius ar tolesnius nuostolius ar žalą, kurią pirkėjas patyrė dėl produkto defektų. Produktų pakeitimas, remontas ar nauja apdaila nepratęsia pradinės garantijos termino.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija sudaryta ir vykdoma, remiantis pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Ši garantija galioja tik Lietuvos teritorijoje. Garantija galioja, jeigu pirkėjas visą sumą sumokėjo laiku. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki gaminio garantija ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantinės sąlygos ir terminai taikomi tik po 2018 m. sausio mėn 2 d. parduotiems Produktams.

Ruukki Construction

LIETAUS VANDENS NUVEDIMO SISTEMOS GARANTIJA

Ruukki suteikia Pirkėjui 20 (dvidešimt) metų korozijos garantiją dėl medžiagos arba gamybos defektų visiems gamyklinio dažymo Ruukki lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams (toliau vadinamiems Produktu).

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

Garantinės sąlygos ir apribojimai

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradėdamas montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitikimai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei C3 korozijos kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje ar atšiauriame klimate, pvz., jūrinėje aplinkoje arba ten, kur yra nuolatinis kontaktas su koroziją sukeliančiais chemikalais, pelenais, cementu, dulkelėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisymsi.
4. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado dėl netinkamos Gaminio priežiūros ar naudojimo, pvz., neatliekant kasmetinio Gaminio valymo nuo susikaupusio purvo ir šiukšlių, arba dėl bet kokie tyčinio sugadinimo ar naudojimo ne pagal paskirtį. Be to, lietaus vanduo turi netrukdomai tekėti visa lietaus vandens nuvedimo sistema, bet kokios nutękėjimą blokuojančios kliūtys turi būti nedelsiant pašalinamos.
5. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado pjaustant Gaminį abrazyvinėmis pjovimo priemonėmis ar bet kokiu kitu prietaisu, kuris generuoja šilumą.
6. Visi negamyklinio pjovimo sujungimai ir bet kokie padaryti mechaniniai pažeidimai, pvz., Produkto vidinės ar išorinės dangos įbrėžimai, turi būti nedelsiant užtepti Ruukki ženklų pažymėtais remontiniais dažais.
7. Garantija negalioja, jei Produktas prieš sumontavimą arba eksploatacijos metu lietsi su kitais statybiniais elementais, kurie galėjo sukelti koroziją kaip cheminės reakcijos rezultata.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo to laiko, kai defektas buvo ar turėjo būti pastebėtas, bet ne vėliau kaip iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinės pretenzijos pateikiamos raštiškai Ruukki ar jo įgalioto atstovo buveinėje arba registruotu laišku adresu: Ruukki Products AS, Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Pretenzijoje turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kada jis pirmą kartą buvo pastebėtas.

Defektų šalinimas

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti pažeistą Produktą jo buvimo vietoje ir savo nuožiūra imtis priemonių nustatytiems defektams šalinti, pakeičiant Pirkėjui pažeistus Produkto elementus naujais, arba kitaip kompensuojant. Nauji elementai parenkami iš tuo metu Ruukki turimų produktų, kurie savo forma ar spalva gali šiek tiek skirtis nuo originalaus Produkto.

Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota išimtinai tik pateikto(-ų) Produkto(-ų) verte. Ruukki neatsako už netiesioginius ar kitus defektų pasekmėje atsiradusius nuostolius ar žalą. Produkto pakeitimas nepratęsia pirminės garantijos galiojimo termino.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija yra sudaryta ir vykdoma, remiantis Pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Garantija yra suteikiama, jeigu Pirkėjas yra sumokėjęs visą sumą ir neturi Ruukki jokių finansinių įsiskolinimų. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki Produkto garantija lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantijos sąlygos ir terminai galioja tik Produktams, pirktiems po 2018 m. sausio mėn 2 d. dienos.

Ruukki Construction

Copyright © 2019 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos. Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausančios prekių ženklai.

STOGO DANGĄ IR PAPILDOMUS ELEMENTUS SUMONTAVO:

Įmonės, organizacijos pavadinimas

.....

.....

Darbų pradžia

Darbų pabaiga

Atsakingas už montavimą (vardas, pavardė, parašas)

.....

Data

PAVYZDYS

Ruukki Products AS

Trisdešimt penktas leidimas.

Produkto garantijos jokiais formomis ir priemonėmis negalima dauginti, perspausdinti ir platinti be raštinio autoriaus leidimo.

Copyright © 2019 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.



RUUKKI

PAVYZDYS

• Kontaktai

Centrinis biuras

Pramonės g. 16, Vaidotai,
14149 Vilniaus raj.

tel. (5) 232 23 15, faks. (5) 232 23 18

ruukki.lietuva@ruukki.com

Kauno skyrius

Partizanų g. 63M, 50300 Kaunas

tel. (37) 32 74 07, faks. (37) 73 16 71

kaunas@ruukki.com

Klaipėdos skyrius

Svajonės g. 38, 94101 Klaipėda

tel. (46) 49 25 49, faks. (46) 49 25 48

klaipeda@ruukki.com

Panevėžio skyrius

S.Kerbedžio g. 7A, 35104 Panevėžys

tel. (45) 46 30 47, faks. (45) 46 26 01

panevezys@ruukki.com

Šiaulių skyrius

Metalistų g. 8E, 78136 Šiauliai

tel. (41) 52 00 80, faks. (41) 52 08 02

siauliai@ruukki.com

Ruukki Products AS

www.ruukki.lt

www.ruukkistogas.lt

Informacija, pateikta šiame leidinyje yra patikrinta. Ruukki Construction neprisima atsakomybės už klaidas, netikslumus bei tiesioginę ar netiesioginę žalą, kurią gali iššaukti neteisingas informacijos pritaikymas. Kompanija pasilieka teisę keisti informaciją.

Copyright © 2019 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.

Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.